

### 年末年始期間・カスタマーサポート窓口営業日のお知らせ

拝啓 寒冷の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

年末年始期間(2022年12月26日～2023年1月5日迄)のカスタマーサポート窓口(技術相談、部品販売、及び先貸し出しサービス)につきまして、下記の通り、ご案内申し上げます。

年内は2022年12月23日(金)まで、年始は2023年1月5日(木)より通常営業となります。

ご不明な点がございましたら、下記弊社窓口までお問い合わせ下さい。

引き続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

敬具

#### 記

#### ◆技術相談窓口の受付時間

- ◇ 下表○印 ⇒ 通常営業(9:30～12:00/13:00～18:00迄)(※1)
- ◇ 下表▲印 ⇒ 時間外受付のみ(10:00～25:00迄の受付)(※1)

#### ◆部品発送・先貸し出しサービス窓口の受付時間

- ◇ 下表○印 ⇒ 通常営業(当日出荷受付16:00迄)(※2)
- ◇ 下表▲印 ⇒ 短縮営業(当日出荷受付12:00迄)(※2)
- ◇ 下表×印 ⇒ 休業

|           | 12/26 | 12/27 | 12/28 | 12/29 | 12/30 | 12/31 | 1/1 | 1/2 | 1/3 | 1/4 | 1/5 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 曜日        | 月     | 火     | 水     | 木     | 金     | 土     | 日   | 月   | 火   | 水   | 木   |
| 技術<br>相談  | ○     | ○     | ○     | ○     | ○     | ▲     | ▲   | ▲   | ▲   | ○   | ○   |
| 部品<br>先貸出 | ▲     | ▲     | ▲     | ▲     | ▲     | ×     | ×   | ×   | ×   | ▲   | ○   |

※1…期間中は窓口が大変混雑する為、お電話が繋がりにくいことが御座います。その際は、混雑するお時間を避けて再度お問い合わせください。時間外受付窓口(18:00～25:00)は年中無休で受け付けしております。また、下記のお問い合わせ窓口以外は完全休業となります。

※2…年末年始期間中は交通事情や配送業者のサービス提供状況により、ご希望通りの納期に到着しない場合があります。また、受付のお時間によって当日の製品出荷が行えない場合がございますのであらかじめご了承下さい。

| 【お問い合わせ窓口】                |   |
|---------------------------|---|
| カスタマーサポート                 | 技術相談窓口(全製品) : 03-6231-6784(平日のみ)<br>時間外受付(メタルバンク関連) : 0120-430-460<br>時間外受付(その他製品) : 0120-266-207 |
| 部品・先貸出受付<br>(メタルバンク関連を除く) | FAX : 03-6231-6861  |