

夏季営業期間・カスタマーサポート窓口営業日のお知らせ

拝啓 盛夏の候、帰社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

夏季営業期間(8月7日～8月16日)のカスタマーサポート窓口(技術相談、部品販売、及び先貸し出しサービス)につきまして、下記の通り、ご案内申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記弊社窓口までお問い合わせ下さい。
引き続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、
今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

◆部品発送・先貸し出しサービス窓口の受付時間

◇ 下表△印 ⇒ 9:30～12:00 / 13:00～18:00

※当日出荷受付は14:00迄

◇ 下表×印 ⇒ 休業

◆技術相談窓口の受付時間

◇ 下表○印 ⇒ 9:30～12:00 / 13:00～18:00

◇ 下表△印 ⇒ 時間外受付のみ(10:00～25:00迄受付)

日付	8/7	8/8	8/9	8/10	8/11	8/12	8/13	8/14	8/15	8/16
曜日	土	日	月(祝)	火	水	木	金	土	日	月
部品・先貸出	×	×	×	△	△	△	△	×	×	△
技術相談	△	△	△	○	○	○	○	△	△	○

※…上記期間中は交通事情や配送業者のサービス提供状況により、ご希望通りの納期にお届けできない場合がございます。また、在庫状況によって当日の製品出荷が行えない場合がございます。

※…諸事情により、営業時間を変更させていただく場合がございます。予めご了承ください。

【お問い合わせ窓口】

カスタマーサポート

サポートダイヤル : 03-6231-6784

メダルバンク時間外受付 : 0120-430-460